

Términos y Condiciones KIMMIDOLLOK TIENDA ONLINE

Términos y condiciones aplicables al uso del sitio web.

Gracias por visitar la página de términos y condiciones de SAF Holding Group S.A. ("KimmidollOK Tienda Online"). El acceso a y uso de nuestro sitio web www.kimmidollok.com y/o a todos los sitios web adicionales de KimmidollOK Tienda Online (los "Sitios web de KimmidollOK Tienda Online") están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones y leyes aplicables. Al acceder y navegar en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, usted acepta estos términos y condiciones sin limitación o condición alguna, incluyendo los términos y condiciones adicionales o modificados que KimmidollOK Tienda Online publique de tiempo en tiempo. Ciertos servicios y otras ofertas disponibles en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online pueden tener términos y condiciones adicionales aplicables de manera individual, los cuales pueden leerse en las páginas que contengan dichos servicios u ofertas o por medio de un vínculo en dichas páginas u otras direcciones referenciadas hacia dichos términos y condiciones adicionales. KimmidollOK Tienda Online se reserva el derecho de realizar sin previo aviso cambios en los términos y condiciones cuando sea pertinente.

Propiedad Intelectual

Los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online son propiedad de y operados por KimmidollOK Tienda Online y/o sus afiliadas, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual bajo las leyes de la República Argentina. Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y el software proporcionado son propiedad de o están licenciados a favor de KimmidollOK Tienda Online. Están reservados todos los derechos

no otorgados expresamente aquí. El material de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online no puede reproducirse, distribuirse o transmitirse de forma alguna sin autorización previa y por escrito de KimmidollOK Tienda Online. Ningún vínculo a cualquiera de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online puede crearse sin autorización expresa y por escrito de KimmidollOK Tienda Online. Todo el material de dicho sitio web se proporciona únicamente para fines lícitos. Las imágenes de personas o lugares en dicho sitio web son propiedad de KimmidollOK Tienda Online o se utilizan mediante autorización a favor de KimmidollOK Tienda Online. El uso o uso indebido de dichas imágenes queda prohibido, salvo por el uso expresamente autorizado. KimmidollOK Tienda Online se reserva todo título y derechos intelectuales de los materiales descargados de dicho sitio. Cualquier información, incluyendo sin limitación los comentarios, sugerencias, ideas, gráficas u otra información comunicada a KimmidollOK Tienda Online por medio de este sitio no es confidencial. KimmidollOK Tienda Online se reserva el derecho de reproducir, distribuir o utilizar dicha información comunicada para cualquier fin y sin compensación a la persona que envíe dicha información. El usuario reconoce la originalidad de cualquier información comunicada a KimmidollOK Tienda Online y asume la responsabilidad de su precisión, adecuación y legalidad.

Actividades Prohibidas

Usted acepta abstenerse de: (i) compartir nombres de usuarios, contraseñas u otra información de acceso que permita el ingreso a las porciones protegidas de cualquiera de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online por parte de un tercero no autorizado; (ii) publicar, distribuir o transmitir publicidad o materiales promocionales no autorizados, correos en cadena, correo no deseado o cualquier otro tipo de correo electrónico masivo no solicitado, a personas o entidades que no han convenido formar parte de dicha

correspondencia; (iii) omitir, eliminar, falsificar o falsear información sobre transmisiones, incluyendo encabezados, correo devuelto y direcciones de protocolo de Internet, o bien, de cualquier otra forma manipular los identificadores para ocultar el origen de cualquier contenido; (iv) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o bien, declarar falsamente o de cualquier otra forma falsear una afiliación con cualquier persona o entidad, u omitir, eliminar, falsificar o falsear intencionalmente, información sobre transmisiones, incluyendo encabezados, correo devuelto y direcciones de protocolo de Internet, o bien, de cualquier otra forma manipular los identificadores para ocultar el origen de cualquier contenido transmitido por medio de cualquiera de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online; (v) distribuir o transmitir cualquier contenido sin derecho a hacerlo; (vi) enviar mensajes de acoso y/o de amenaza a otros; (vii) publicar artículos de forma excesiva (20 copias o más del mismo artículo en un período de 45 días) o publicar repetidamente artículos fuera de tema a grupos de noticias, y (viii) participar en actividades de envío de grandes cantidades de correos electrónicos repetidamente a la misma dirección de correo electrónico.

Restricciones de Contenido

Usted acepta abstenerse de publicar, distribuir o transmitir cualquier contenido que: (i) sea ilícito, acosador, difamatorio, abusivo, amenazante, obsceno, doloso, calumnioso o invasivo de la privacidad de otro individuo; (ii) viole o vulnere los derechos de autor, marcas, secretos industriales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier parte, incluyendo sin limitación el uso de materiales de terceros protegidos por la ley de derechos de autor sin la autorización correspondiente, utilizar marcas de terceros sin la autorización o atribución correspondiente, y utilizar o distribuir información de terceros protegida o no como secreto industrial en violación a cualquier obligación de confidencialidad; (iii) no tenga derecho a distribuir o transmitir de acuerdo a la ley o a

relaciones contractuales o fiduciarias; (iv) contenga datos personales de menores de edad, o bien, (v) que contenga datos personales sensibles de otra persona.

Comportamiento Ilegal

Usted acepta no: (i) utilizar los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online para cualquier fin ilícito, en violación a las leyes y regulaciones aplicables; (ii) publicar páginas web que contengan vínculos que inicien descargas de material en franca infracción de propiedad intelectual o que sea ilícito; (iii) acosar u hostigar de manera electrónica a otra persona; (iv) participar en cualquier actividad de Internet que viole los derechos de privacidad de otras personas, incluyendo sin limitación, recabar y distribuir información sobre usuarios de Internet sin su autorización, con excepción de lo que permita la ley, o (v) realizar rifas, sorteos o concursos por Internet que violen las leyes aplicables.

Comportamiento Perjudicial

Como condición adicional para el uso y acceso a los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, usted acepta no: (i) publicar, distribuir o transmitir cualquier gusano, virus, archivo u otro código, archivo o programa perjudicial por medio de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online; (ii) utilizar Internet Relay Chat (IRC) bots, tales como programas que utilicen recursos excesivos conectándose a una red IRC con actividad 24 horas al día; (iii) afectar la capacidad de otros de utilizar el IRC; (iv) alterar el flujo normal de diálogos de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online o de cualquier otra forma afectar negativamente la capacidad de otros usuarios de participar en intercambios en tiempo real; (v) ejecutar cualquier programa que ofrezca un servicio o recurso a otras personas, incluyendo sin limitación, redireccionamiento de puertos, servidores proxy, servidores de

chat o Multi-User Dungeons; (vi) interferir, afectar o perjudicar en cualquier modo los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online o los servidores o redes conectados a dichos sitios; (vii) ejecutar programas o configurar especialmente equipos de tal manera que mantengan una conexión de marcado activa aunque no se use o de cualquier otra forma eludir la desconexión automática por inactividad, a menos que se provea una cuenta de acceso dedicado; (viii) utilizar los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online en violación de las disposiciones de cualquier otro proveedor de sitios web, sitios web, salas de chat o elementos similares; (ix) utilizar los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online para acceder a las cuentas de otras personas sin su autorización; (x) intentar vulnerar las medidas de seguridad de KimmidollOK Tienda Online o de otra entidad, u obtener o eludir las contraseñas de otras personas, o (xi) participar en ataques de denegación de servicio, esto es, en acciones diseñadas para afectar el acceso a la red bombardeando a un sitio o a Internet con tráfico inútil.

Declaración de Limitación de Responsabilidad

Al utilizar los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, usted acepta expresamente que el uso de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online es bajo su propio riesgo. Los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online se ofrecen “tal como están” y “según estén disponibles”. KimmidollOK Tienda Online no garantiza que el uso de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online será sin interrupciones o estará libre de errores. KimmidollOK Tienda Online se reserva el derecho de modificar, eliminar y/o dejar sin efecto en cualquier momento ofrecimientos de productos KimmidollOK Tienda Online efectuado en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online. KimmidollOK Tienda Online no garantiza la certeza, integridad o exhaustividad del contenido presentado en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online o de los productos o servicios ofrecidos en los Sitios web de

KimmidollOK Tienda Online. KimmidollOK Tienda Online específicamente rechaza toda garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación, garantía sobre la propiedad, comerciabilidad o aptitud para un fin específico, al máximo grado posible bajo las leyes aplicables. Ninguna información verbal ofrecida por KimmidollOK Tienda Online constituirá garantía alguna. KimmidollOK Tienda Online no es responsable bajo circunstancia alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, causados por el uso o inhabilidad para usar los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, incluyendo sin limitación, que usted se apoye en cualquier información obtenida de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online que resulten ser errores, omisiones, interrupciones, supresiones o corrupción de archivos, virus, retraso de operaciones o transmisiones, o bien, cualquier incumplimiento. La anterior limitación de responsabilidad aplicará en caso de ejercicio de acciones derivadas de un contrato, por negligencia u otra responsabilidad, incluso cuando un representante autorizado de KimmidollOK Tienda Online ha sido asesorado respecto a o debiera tener conocimiento sobre la posibilidad de dichos daños y perjuicios. Este párrafo aplicará a todo contenido, producto y servicio ofrecido por medio de cualquiera de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online.

Aplicabilidad de Contenido

La información en este sitio incluye la descripción de productos que pueden estar disponibles únicamente en la República Argentina, República Oriental del Uruguay y República del Paraguay. Este sitio es operado en Argentina y KimmidollOK Tienda Online no realiza declaración alguna respecto a que el contenido que se provee es aplicable o apropiado para el uso en otros lugares.

Restricciones de Edad

La utilización de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online está expresamente prohibida a menores de 18 años. Le informamos que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan a los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante la navegación en nuestros sitios web. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas.

Condiciones de Compra

Únicamente podrá comprar productos: (i) que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online de KimmidollOK Tienda Online; (ii) con entrega en la República Argentina para los códigos postales autorizados por el proveedor logístico los cuales estarán disponibles en el campo de selección de código postal de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, (iii) como Consumidor Final y destinados para uso personal, ya sea el propio o el de terceros para los que compre los productos. Asimismo, KimmidollOK Tienda Online se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su exclusiva elección (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión será posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por KimmidollOK Tienda Online). Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en la tienda online de KimmidollOK Tienda Online. KimmidollOK Tienda Online adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online sean correctos cuando se incluya la información. Si bien trataremos por todos los

medios a nuestro alcance para mantener los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online lo más actualizadas posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando Ud. realice un pedido. Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra. Al final del proceso de selección, podrá acceder a la página de resumen del carrito de compras, donde podrá identificar y corregir posibles errores de información referente a su compra. A su vez, podrá incluir los datos de envío y calcular el costo del mismo. Al final de la página de resumen del pedido del carrito de compra, deberá hacer clic en el botón “Finalizar compra” para proceder con la captación de datos de entrega y pasar a la solapa de Detalles de Facturación. Una vez finalizado el ingreso de datos deberá hacer clic en el botón “Continuar” para seleccionar el método de pago en la sección siguiente. KimmidollOK Tienda Online emite únicamente Facturas B - Consumidor Final por las compras efectuadas en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online. Al aceptar los términos y condiciones de compra de los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, usted reconoce y acepta pagar a KimmidollOK Tienda Online el importe total de los productos previo a que usted reciba los mismos. Para los casos de pagos con métodos off-line (Pago Fácil y Rapipago), es necesario que usted imprima el voucher de autorización y proceda a realizar el pago en las entidades respectivas. Al momento de generar el voucher, el mismo tendrá una vigencia de 5 días para realizar el pago. El trámite operativo de despacho de su pedido iniciará 2 días hábiles posteriores al momento del pago en las tiendas de Pago Fácil y Rapipago. Para los métodos de pagos off-line y compras con tarjeta de crédito con autorización pendiente, KimmidollOK Tienda Online le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que constituye que su orden ha sido recibida por nuestro sistema pero está en espera de la confirmación de pago para su posterior procesamiento (“Confirmación de Pedido. Pago Pendiente”). KimmidollOK Tienda Online le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de

productos una vez recibida la autorización de pago, lo que constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido ("Pedido Confirmado"). KimmidollOK Tienda Online le enviará un e-mail separado, confirmándole que los productos que ha solicitado le han sido despachados ("Pedido Enviado"). KimmidollOK Tienda Online podrá rechazar, a su exclusiva elección, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna: (i) cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible; (ii) cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra o bien no se haya concretado el pago en efectivo en el plazo otorgado al efecto, o (iii) cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de Pago

Podrá realizar el pago a través de entidades externas tales como Rapipago, Mercado Pago, Todo Pago y Pago Fácil o por transferencia a nuestra cuenta bancaria. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de la plataforma de MercadoPago. MercadoPago cuenta con el certificado PCI (Payment Card Industry) que es el mayor certificado para procesar pagos con tarjetas de crédito y débito. Para los casos de pagos con métodos off-line (Pago Fácil y Rapipago), es necesario que usted imprima el voucher de autorización y proceda a realizar el pago en las entidades respectivas. Al momento de generar el voucher, el mismo tendrá una vigencia de 5 días para realizar el pago. En caso de que no sea cumplido el pago durante la vigencia del voucher el mismo se anula, y no podrá ser procesado en las cajas de las entidades Pago Fácil o Rapipago. Es de importancia resaltar que KimmidollOK Tienda Online iniciará el trámite de despacho de su pedido siempre y cuando recibamos confirmación del pago por métodos off-line.

Tiempos de Entrega

KimmidollOK Tienda Online realizará el despacho de la mercadería solicitada al Correo seleccionado dentro del plazo de 72hs hábiles. El tiempo estimativo de entrega en la sucursal de correo seleccionada o en el domicilio del cliente (tal como haya sido registrado en la orden de pedido) será informado al momento de la compra. KimmidollOK Tienda Online sólo puede realizar la entrega en una dirección de entrega que sea una dirección del domicilio o de oficina para los códigos postales disponibles en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online. Las entregas se realizarán en días hábiles. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo. Los tiempos de entrega para las ciudades principales del país son de entre 6 a 12 días hábiles posterior a la confirmación de compra. Para zonas remotas con baja población y/o accesibilidad limitada pueden aplicar plazos de entrega especiales. Durante el periodo de rebajas y promociones los pedidos pueden tardar un poco más en ser procesados. Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación.

Excepciones de Entrega (Pedido no entregado exitosamente)

Se considera una excepción de entrega (pedido no entregado exitosamente) cuando por razones externas el proveedor no puede culminar con la entrega de pedido en su domicilio. Existen varias razones tales como: domicilio cerrado, mudanza, la dirección fue ingresada de manera incorrecta, entre otros. En caso de que suceda una excepción en la entrega, por favor comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online para solucionar su caso a la brevedad. El proveedor logístico tiene por contrato, la obligación de cumplir con 2 (dos) intentos de entrega, cada uno en

días diferentes, y un último intento adicional antes de su devolución. Para cada intento fallido debe el proveedor logístico dejar un Aviso de Visita en tu domicilio. Posterior al intento adicional de entrega no exitosa, el paquete permanecerá en la sucursal del proveedor logístico habilitada para el retiro por parte del destinatario durante los siguientes 7 (siete) días hábiles. En caso de imposibilidad definitiva de entrega, y una vez cumplido el plazo de resguardo en sucursal, el envío será devuelto a KimmidollOK Tienda Online. Las condiciones de entrega de producto en sucursal del proveedor logístico son: (i) presentación del Aviso de Visita y (ii) documento de identidad. En caso de NO presentarse el destinatario titular, se debe presentar carta poder con copia de la identificación del destinatario así como copia de la identificación del apoderado. Si KimmidollOK Tienda Online descubre después de celebrar el contrato que no puede suministrar los productos pedidos en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online, en todo o en parte, KimmidollOK Tienda Online tendrá derecho a terminar el contrato. KimmidollOK Tienda Online le informará inmediatamente al respecto y le reembolsará los pagos que haya realizado según sea el método de pago. Para iniciar el proceso de Reembolso, favor comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online.

Revocación de la Aceptación - Devoluciones de Pedidos

Conforme a las estipulaciones de estas Condiciones de Entrega, usted podrá revocar su aceptación durante el plazo de 30 días corridos a partir de la fecha en que se le entregó el/los producto/s. Para hacerlo, deberá contactarse con nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online, a fin de que se autorice su solicitud. Si decide devolver su pedido, le reembolsaremos el precio de compra completo, siempre y cuando nos haya devuelto previamente el/los producto/s de su pedido en perfectas condiciones,

esto es: (i) producto nuevo sin uso, (ii) con empaque, caja y etiquetas originales en perfecto estado, (iii) estar en el lapso de los 30 días corridos antes indicado. Si no nos devuelve los productos cumpliendo las condiciones mencionadas anteriormente, tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación. En caso de que usted elija la opción de devolver el producto a cambio de reembolso de dinero, le reembolsaremos el precio de compra completo así como los gastos relativos al envío de los productos a su atención. Para devolvernos los productos, deberá proceder con las instrucciones de Devolución de Producto comunicándose con nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online, quienes le enviarán por correo electrónico una autorización de guía de devolución de producto del proveedor logístico. La devolución de producto será identificada en la llamada con nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online. Una vez recibido el producto devuelto al centro de distribución de KimmidollOK Tienda Online, el reembolso del dinero será tramitado en un plazo estimativo de 10 a 20 días corridos a partir de la recepción y aprobación del producto. KimmidollOK Tienda Online solo acepta una única devolución de producto sobre el mismo pedido.

Devoluciones de Pedidos por Calidad, Producto Dañado o Defectuoso.

En caso de recibir productos dañados o defectuosos y que los mismos se encuentren dentro del período de garantía (60 días) usted podrá efectuar el reclamo correspondiente, siempre y cuando tenga constancia que ese producto fue comprado en los Sitios web de KimmidollOK Tienda Online y cuente con la respectiva factura de compra. Para proceder con la devolución de los productos por calidad, producto dañado o defectuoso, deberá proceder con las instrucciones de Devolución de Producto llamando a nuestro departamento de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online quienes le enviarán

por correo electrónico una autorización de guía de devolución de producto del proveedor logístico. Toda devolución por calidad, producto dañado o defectuoso será sometida por el área de calidad quien dará el visto bueno en representación de KimmidollOK Tienda Online para aprobar el reembolso o rechazo. En caso de que el/los producto/s devuelto/s por calidad o producto dañado o defectuoso conforme lo descrito en este apartado sean aprobados por nuestro departamento de calidad, será tramitado su reemplazo o reintegro en un plazo estimado de 10 a 20 días hábiles a partir de su recepción.

Instrucciones para Devolución de Producto.

Ud. deberá comunicarse con nuestro centro de atención al cliente de KimmidollOK Tienda Online para que registre y autorice su solicitud de devolución, indicando la sucursal del proveedor logístico desde donde desee realizar la devolución del producto. Una vez autorizado por KimmidollOK Tienda Online, se le emitirá una Orden de Admisión que deberá imprimir y llevar a la sucursal seleccionada. Usted deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete junto con la documentación que KimmidollOK Tienda Online le indique, de forma tal que llegue a destino en las condiciones especificadas. KimmidollOK Tienda Online se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución de producto que no esté bajo el proceso del proveedor logístico asignado.

Reembolso de Dinero

La devolución de dinero ya sea por retracto de compra, falla técnica o calidad se realizará dependiendo del método de pago utilizado en la compra y el monto a devolver. Para reembolsos por compras realizadas a través de pagos off-line o reembolso parciales, el

reembolso de dinero se tramitará mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente o ahorro suministrada por el cliente. Los tiempos de reembolso de dinero tienen un plazo de 10 a 20 días hábiles a partir de la confirmación de recepción de la devolución y aceptación por parte de KimmidolLOK Tienda Online.

¿Qué puede hacer usted si no queda satisfecho?

Si desea expresar una queja sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@kimmidollok.com El mismo será respondido dentro de las siguientes 72 horas hábiles.

Observancia de los Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República Argentina, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Cualquier y toda controversia sobre la validez o interpretación de estos términos y condiciones o su cumplimiento, será resuelta exclusivamente por los tribunales nacionales en lo comercial ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los cuales constituirán la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de estos términos y condiciones deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. KimmidolLOK Tienda Online puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación.

Información de Contacto

KimmidollOK Tienda Online y sus afiliadas ejercen sus derechos de propiedad intelectual al máximo grado permitido por la ley vigente. En caso de preguntas sobre los avisos legales previamente expresados, usted podrá comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente KimmidollOK Tienda Online o escribirnos un correo a la siguiente dirección: KimmidollOK Tienda Online Venezuela 110 piso 4 depto B, CABA, C1095AAD, Argentina. Correo electrónico: contacto@kimmidollok.com